



Discrimination is Against the Law

Brown University Health complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, religion, age, disability, military status, sex, marital status, sexual orientation, gender identity, or gender identity expression. Brown University Health does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, religion, age, disability, military status, sex, marital status, sexual orientation, gender identity, or gender identity expression.

Brown University Health provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as qualified sign language interpreters and written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats). Brown University Health provides free language services to people whose primary language is not English, such as qualified interpreters and information written in other languages.

If you need these services, please contact Interpreter Services at **401-606-8884**.

If you believe that Brown University Health has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, religion, age, disability, military status, sex, marital status, sexual orientation, gender identity, or gender identity expression, you can file a grievance with:

Civil Rights Coordinator
17 Virginia Ave, Providence, RI 02905
Telephone: 401-606-8013
Email: patientexperience@brownhealth.org

You can file a grievance in person or by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, the Civil Rights Coordinator can help you. You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
800-368-1019, 800-537-7697 (TTY)
Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Spanish / Español: ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles de forma gratuita ayuda y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al **401-606-8884** o hable con su proveedor.

French / Français: ATTENTION: Si vous parlez Français, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés pour fournir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le **401-606-8884** ou parlez à votre fournisseur.

Haitian Creole / Kreyòl Ayisyen: ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd aladispozisyon w gratis pou lang ou pale a. Èd ak sèvis siplemantè apwopriye pou bay enfòmasyon nan fòm aksesib yo disponib gratis tou. Rele nan **401-606-8884** oswa pale avèk founisè w la.

Italian / Italiano: ATTENZIONE: se parli Italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Sono inoltre disponibili gratuitamente ausili e servizi ausiliari adeguati per fornire informazioni in formati accessibili. Chiama l' **401-606-8884** o parla con il tuo fornitore.

Polish / Polski: UWAGA: Osoby mówiące po polsku mogą skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Dodatkowe pomoce i usługi zapewniające informacje w dostępnych formatach są również dostępne bezpłatnie. Zadzwoń pod numer **401-606-8884** lub porozmawiaj ze swoim dostawcą.

Chinese / 中文 注意：如果您说中文，我们提供免费的语言协助服务。我们还提供免费的支持服务和工具，以便以无障碍格式向您提供信息。请拨打 **401-606-8884** 或联系您的医疗服务提供者。

Khmer/ ខ្មែរ សូមប្រុងប្រយ័ត្ន: ប្រសិនបើអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ

បណ្តាញសេវាជំនួយភាសាមានសម្រាប់អ្នកដោយឥតគិតថ្លៃ។ ឧបករណ៍ជំនួយ

និងសេវាជំនួយផ្សេងទៀតសមស្រប សម្រាប់ផ្តល់ព័ត៌មានក្នុងទ្រង់ទ្រាយងាយស្រួល

អាចរកបានដោយឥតគិតថ្លៃផងដែរ។ សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់លេខ **401-606-8884**

ឬនិយាយជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំរបស់អ្នក។

Lao/ ລາວ ໂປດຊາບ: ຖ້າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ

ທ່ານສາມາດໃຊ້ບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາໄດ້ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ. ອຸປະກອນຊ່ວຍເຫຼືອ

ແລະບໍລິການທີ່ເໝາະສົມ ສໍາລັບການໃຫ້ຂໍ້ມູນໃນຮູບແບບທີ່ເຂົ້າໃຈງ່າຍ ກໍມີໃຫ້ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າເຊັ່ນກັນ. ໃຫ້ໂທຫາ **401-606-8884** ຫຼືສົນທະນາກັບຜູ້ໃຫ້ການດູແລຂອງທ່ານ.

IBO / Igbo NTỊ: Ọ bụrụ na ị na-asụ Igbo, enyemaka asụsụ dịrị gị n'efu. Enyemaka na ngwaọrụ enyemaka ndị ọzọ dịkwa n'efu iji nye ozi n'usoro e si enweta ya mfe. Kpọọ **401-606-8884** ma ọ bụ kwuo okwu na dọkịta gị.

Portuguese / Português: ATENÇÃO: Se fala Português, tem à sua disposição serviços de assistência linguística gratuitos. Também estão disponíveis gratuitamente ajudas e serviços auxiliares adequados para fornecer informações em formatos acessíveis. Ligue para **401-606-8884** ou fale com seu provedor.

Russian / РУССКИЙ: ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русский, вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Соответствующие вспомогательные средства и услуги по предоставлению информации в доступных форматах также предоставляются бесплатно. Позвоните по телефону **401-606-8884** или обратитесь к своему поставщику услуг.

Taglog: PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit mo ang mga libreng serbisyonang tulong sa wika. Magagamit din nang libre ang mga naaangkop na auxiliary na tulong at serbisyo upang magbigay ng impormasyon sa mga naa-access na format. Tumawag sa **401-606-8884** o makipag-usap sa iyong provider.

Vietnamese / Việt LƯU Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, chúng tôi cung cấp miễn phí các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ. Các hỗ trợ dịch vụ phù hợp để cung cấp thông tin theo các định dạng dễ tiếp cận cũng được cung cấp miễn phí. Vui lòng gọi theo số **401-606-8884** hoặc trao đổi với người cung cấp dịch vụ của bạn.

Yoruba / Yorùbá ÌKÍLÒ: Tí o bá ní sọ èdè Yorùbá , àwọn ìránlọwọ́ ìtúmọ́ èdè wà fún ọ ní àìfẹyàrá. Ìránlọwọ́ àti àwọn ìrìnṣẹ́ àfikún tún wà ní ọfẹ́ láti fi pèsè ìtànkálẹ̀ àlàyẹ ní fọ̀ọ̀mù tí ó rọ̀rùn láti ló. Pé **401-606-8884** tàbí bá onímọ́ ìtọ́jú rẹ sọrọ́.

Korean / 한국어 주의: 귀하가 한국어를 사용하신다면, 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 정보에 쉽게 접근할 수 있도록 돕는 무료 지원 및 보조 도구도 제공됩니다. **401-606-8884**로 전화하시거나 담당 의료 제공자와 상담하십시오.

Swahili/ Kiswahili: FAHAMU: Ikiwa unazungumza Kiswahili, huduma za usaidizi wa lugha za bila malipo zinapatikana kwako. Vifaa na huduma zinazofaa za usaidizi ili kutoa taarifa katika miundo inayoweza kufikika zinapatikana pia bila malipo. Piga simu kwa nambari **401-606-8884** au zungumza na mtoa huduma wako.

Pashto/ پاملرنه: که تاسو په پښتو ژبه خبرې کوئ، د وړیا ژبي مرستې خدمتونه ستاسو لپاره پښتو شتون لري. مناسبې مرستندويه وسایل او خدمتونه چې معلومات په لاسرسي بڼه چمتو کوي هم وړیا شتون لري. زنگ ووهئ **401-606-8884** یا له خپل چمتو کونکي (خدمت چمتو کونکي) سره خبرې وکړئ.

Arabic / تنبيه: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فستتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية [العربية المجانية]. كما تتوفر وسائل مساعدة وخدمات مناسبة لتوفير المعلومات بتنسيقات يمكن الوصول إليها مجانًا. اتصل على الرقم **401.606.8884** أو تحدث إلى مقدم الخدمة.