

# Cómo prepararse para una visita a distancia por video

Tenga en cuenta que Lifespan utilizará varias herramientas para ofrecer visitas por video.

Mediante el portal para pacientes, MyLifespan, u otra herramienta para videoconferencias, como Zoom o FaceTime.

Asegúrese de pedir a su proveedor o al personal del consultorio que se lo aclaren.

**SI LE HAN INDICADO QUE UTILICE OTRO SOFTWARE DE VIDEO, CONSULTE SU CORREO ELECTRÓNICO PARA OBTENER INSTRUCCIONES.**

**SI LE HAN INDICADO QUE UTILICE EL PORTAL PARA PACIENTES MYLIFESPAN:**

## 1. Cree una cuenta MyLifespan si aún no tiene una.

- Vaya a <https://my.lifespan.org/mychartprd/signup> si le enviaron un **código de activación instantánea** después de una visita en persona reciente en Lifespan.



- Si **no** tiene un código de activación instantánea, puede crear una cuenta aquí:

<https://my.lifespan.org/MyChartPRD/accesscheck.asp>

*\*Tenga en cuenta que esto requerirá responder preguntas de seguridad para validar y proteger su identidad.*

## 2. Descargue la aplicación móvil MyChart

- En su dispositivo móvil, busque e instale **Epic MyChart**. En los dispositivos Apple, está en la App Store. En los dispositivos Android, búsquela en Google Play Store. O simplemente siga los enlaces de aquí.



- Esta es una aplicación gratuita para dispositivos Apple y Android. Ofrece acceso rápido y seguro a las funciones de MyChart que se utilizan con más frecuencia. Puede consultar su expediente médico de

*Si tiene preguntas, llame a nuestro equipo de Servicio al cliente del portal para pacientes al **401-606-6957 (606-MYLS)**.*

manera rápida y fácil, enviar mensajes privados a médicos y proveedores, ver citas pasadas y próximas, obtener resultados de laboratorio, tener acceso como apoderado y mucho más.



*Si tiene preguntas, llame a nuestro equipo de Servicio al cliente del portal para pacientes al **401-606-6957 (606-MYLS)**.*